

CURRICULUM EMPRESARIAL

Grupo Icarus es una empresa campechana que ofrece el servicio de desarrollo de software e integración de soluciones de TI, iniciando operaciones el 28 de agosto de 2002 y ubicados actualmente en la Av. José López Portillo No. 268 Col. Ampliación Miguel Hidalgo CP. 24094 en Campeche, Cam.

Misión

Ofrecemos a las MIPYMES y Organizaciones Gubernamentales en México el desarrollo de software y la integración de soluciones en tecnologías de información ofertando una mejor relación costo / beneficio, procurando incrementar su competitividad, innovación y mejora continua, distinguiéndonos por ofrecer un servicio de calidad, sustentabilidad en el negocio, oportunidades para el desarrollo profesional y personal de sus colaboradores y una contribución positiva a la sociedad, siempre basados en la razón y pasión por nuestro trabajo.

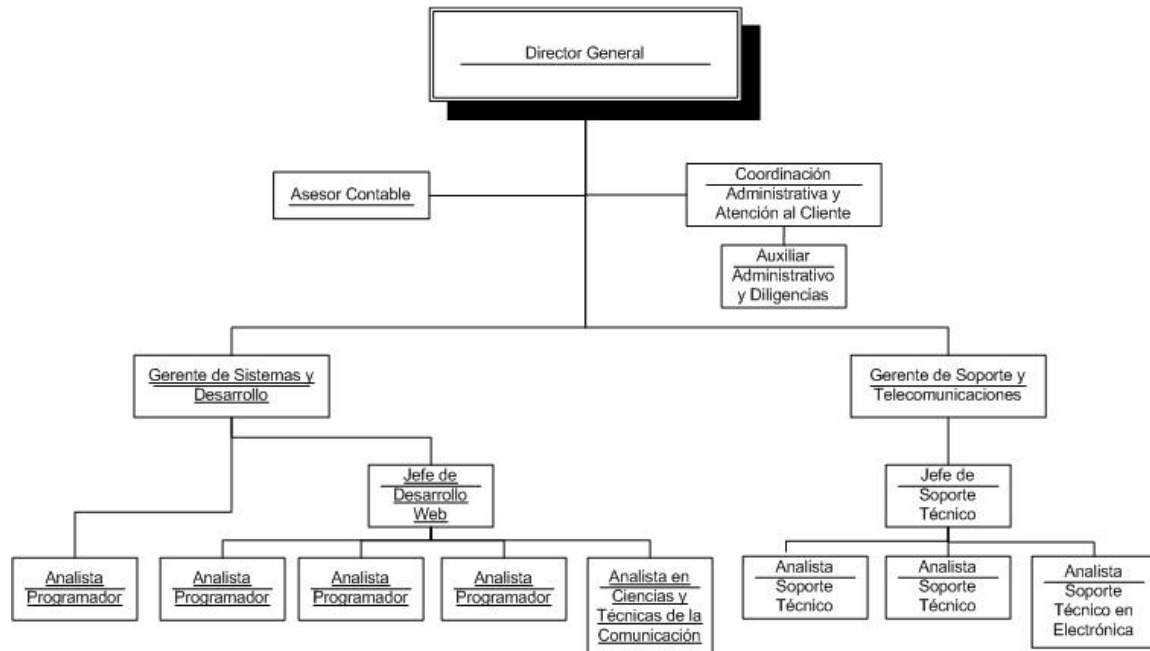
Visión

Ser una empresa plenamente identificada por el sector de las MIPYMES y gubernamental en México como una empresa seria, profesional y responsable, que brinde el servicio de desarrollo de software e integración de soluciones en tecnologías de información, distinguiéndose por su honestidad, profesionalismo, calidad, sustentabilidad en el negocio y respeto por su tiempo.

Valores

- **Actitud de servicio:** Todos en la empresa, sin excepción, procuramos ser amables, proactivos e interesados en la prestación eficiente y eficaz de nuestros servicios.
- **Innovación:** Es preponderante en nuestras actividades diarias, ofreciendo siempre las mejores alternativas de solución dentro de la empresa y con nuestros clientes.
- **Puntualidad:** Permanente en nuestro trabajo diario y refleja el respeto por el tiempo de nuestros clientes.
- **Compromiso:** Con todos nuestros clientes al ofrecerles servicios de calidad; con la sociedad al generar un ambiente estable para las familias de nuestros colaboradores y con el medio ambiente procurando y respetando las normas establecidas para su cuidado.
- **Honestidad:** Trascendente y sobre todo saludable, entendiendo por este como la capacidad de actuar correctamente en todas y cada una las actividades que realizamos.
- **Lealtad:** Medular en nuestra empresa y mantiene firmes nuestros cimientos.

NUESTRA ESTRUCTURA



RESPALDO PROFESIONAL

- Somos una Marca Registrada.
- Nuestro Portal en Internet cuenta con el Sello de Confianza AMIPCI (Asociación Mexicana de Internet).
- Contamos con infraestructura de servidores dedicados SAVVIS.
 - Seguridad informática y física en cuanto al acceso.
 - Sistema robusto de respaldo de datos.
 - Sistema de energía ininterrumpible.
 - Circuito de cámaras de vigilancia y acceso controlado.
- Nuestro personal cuenta con el perfil profesional de ingeniería en sistemas computacionales, licenciatura en informática o sistemas de información.
- Asimismo nuestro personal ha cursado Diplomados, Cursos y Certificaciones en:
 - Certificados de acreditación por Microsoft para la instalación y configuración de Servidores Windows 2000, 2003 y 2008.
 - Certificados de acreditación por Microsoft para la instalación y configuración de Servidores Exchange.
 - Certificados de acreditación por Microsoft para la instalación y configuración de Servidores ISA.
 - Certificados de Cisco Networking Academy.
 - Expertos en WAMP = Windows + Apache + MySQL + PHP.
 - Expertos en LAMP = Linux + Apache + MySQL + PHP.
 - Expertos en PHP5, MySQL5, Perl/CPAN.

- Expertos en XML, AJAX.
- Expertos la plataforma .NET.
- Expertos en Delphi.
- Certificados de acreditación de las suites Office 2000, 2003 y 2007.
- Diplomado para el mantenimiento correctivo a equipo de cómputo.
- Diplomado para la instalación de dispositivos inalámbricos.
- Seminario de Actualización de Desarrollo de Software por el Instituto Politécnico Nacional.
- Diplomado para posicionamiento web e Emarketing.
- A partir de enero de 2009 la empresa cuenta con un área especializada para la investigación en el desarrollo de software y tecnologías.
- Premio de Excelencia Empresarial “THE BIZZ MEXICO 2010”.
- Socio fundador del CLUSTER DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN CITI CAMPECHE.
- Socio fundador de la ASOCIACIÓN ORGULLO CAMPECHANO A.C.
- Estamos en proceso de certificación de la Norma Técnica NMX-059/02-NYCE-2005 del modelo de Procesos de la Industria del Software MoProSoft en su nivel 2.

SERVICIOS QUE OFRECEMOS

Desarrollo de software

- Diseño y desarrollo de software y sistemas a medida.
- Diseño y desarrollo de sitios web y portales en Internet.
- Registro de nombres de dominio y arrendamiento de planes de hosting.
- Sistemas para el aprendizaje en línea, Moodle y Dokeos.
- Desarrollo de software para celulares BlackBerry y tabletas iPad.
- Auditoría de Sistemas.

Soporte Técnico

- Mantenimiento preventivo y correctivo a equipo de cómputo.
- Reparación de portátiles, monitores e impresoras.
- Diseño, instalación y mantenimiento de redes y servidores.
- Instalación de cámaras IP para vigilancia remota.
- Recuperación de información en dispositivos de almacenamiento dañados.
- Instalación y configuración de equipos y sistemas.
- Asistencia y soporte técnico en sitio y remotamente.
- Pólizas integrales para servicios de mantenimientos y soporte técnico.

Productos

- Sistema para la gestión de proyectos.
- Sistema para el seguimiento de la gestión gubernamental.
- Sistema Simple Control (Punto de venta, facturación e inventarios).
- Sistema para el control de activos.
- Software eLEYES, para celulares BlackBerry.

INFRAESTRUCTURA

- 4 vehículos para transportación del personal.
- 2 líneas celulares.
- 2 líneas telefónicas convencionales para atención general.
- 2 proveedores de Internet para operar sin interrupciones.
- 14 terminales de trabajo.
- 2 servidores dedicados.
- 2 proyectores de cañón.
- 1 pantalla LCD.
- Instalaciones que cuentan con las siguientes áreas:
 - Dirección.
 - Administración
 - Soporte Técnico y Comunicaciones.
 - Sistemas.
 - Atención al cliente.
 - Comedor.
 - Bodega.
 - Estacionamiento.

CARTERA DE CLIENTES

Contamos con una sólida e importante cartera de clientes, entre cuales podemos mencionar a los siguientes:

- Hielo San Bartolo S.A. de C.V.
- Didactik.
- Restaurante “El Langostino”.
- Restaurante “Chacpel”
- Crecenegocios Campeche.
- Credipesos.
- Construsur S.A. de C.V.
- Distribuidora Eléctrica del Sureste S.A. de C.V.
- Gobierno del Estado de Campeche.
- Universidad Autónoma de Campeche.
- Grupo TRESS S.A. de C.V.
- Pressto Campeche.
- Grupo Morsa de México S.A. de C.V.
- Hotel Baluartes S.A. de C.V.
- Centro Autoexpresivo Infantil “PRAXIS” A.C.
- Proyectos Eléctricos S.A. de C.V.
- Constructora Hidrosur S.A. de C.V.

- Agencia de Viajes Campeche S.A de C.V.
- Viajes Programados S.A. de C.V.
- Organización Editorial del Sureste S.A. de C.V.
- Núcleo Comunicaciones del Sureste S.A. de C.V.
- Actividades Turísticas de Campeche.
- Comercializadora GDI S.A. de C.V.
- Strali, Concreto Decorativo.
- Constructora VICA, S.A. de C.V.
- Restaurante “La Pigua”.
- Mapfre S.A. de C.V.
- Corporativo HC.
- Consorcio de Servicios de Campeche.
- Hotel Ocean View.
- Despacho de contadores Alcocer Cámara.
- KCH y Asociados.

PORTAFOLIO DE TRABAJO

A continuación listamos algunos de los proyectos realizados:

Desarrollo de software

- Sistema administrativo para la Fábrica de Hielo San Bartolo.
- Sistema administrativo para la Fábrica de Hielo Santana.
- Sistema administrativo para el Centro Ortopédico de Campeche.
- Sistema administrativo para el Hotel Puesta de Sol en Campeche.
- Sistema de circulación y tiraje para Organización Editorial del Sureste.
- Implementación de una estrategia CRM y software para CRECE Campeche.
- Sistema para control de activos de la Secretaría de Salud del Estado de Campeche.
- Sistema para el Comité Pecuario en Campeche.

Desarrollo en plataforma web

- Portal administrable de la televisora Telemar.
- Portal administrable del Diario Crónica en Campeche.
- Sistema de donativos en línea para la Administración de la Beneficencia Pública del Estado de Campeche.
- Portal web para la Agencia de Viajes Campeche.
- Sitio web para ventas de Bienes Raíces FT.
- Sitio web para la Constructora Construsur.
- Portal en Internet para Crecenegocios Campeche.
- Portal web del Sistema DIF Campeche.
- Sistema para el control de pagos para uso in-house.

- Diversos desarrollos para tecnología móvil.
- Portal en Internet de turismo rural y sitios web administrables para empresas afines en diversas localidades en el Estado de Campeche.
- Sitio web para el Hotel Ocean View.

Registro de nombres de dominio y arrendamiento de planes de hosting

- Registro de más de 150 dominios.
- Arrendamiento de más de 100 planes de hosting.

Redes y servidores

- Instalación 60 nodos de voz y datos del Sistema DIF en Campeche. Mansión Carvajal.
- Instalación de 75 nodos de voz y datos en el H. Ayuntamiento de Champotón.
- Instalación de 30 nodos de voz y datos de Grupo Morsa de México. Oficina Campeche.
- Instalación de 35 nodos voz y datos en Crece Campeche.
- Implementación de Infraestructura de Servidor Windows 2003 en Crece Campeche.
- Implementación de Infraestructura de Servidor Windows 2003 en Hidrosur.
- Implementación de Infraestructura de Servidor Windows 2003 en Fondo Campeche.
- Red de 75 nodos en INDEFOS e instalación y configuración de Servidor Windows 2010.

Soluciones

- Auditoría informática y de sistemas a diversas empresas y organizaciones.
- Pólizas de mantenimiento preventivo y soporte técnico a diversas empresas y organizaciones.

Quedamos a su disposición para atender cualquier duda respecto a nuestros servicios a través de nuestro Portal en Internet en la dirección www.grupoicarus.com.mx o al teléfono (01) 981 81 17788.